

Gitta Merkle
Keltenstraße 21
87616 Marktoberdorf
Telefon: 0 83 42 / 4 10 39 15
post@kunststueck.info
www.kunststueck.info

Bestellung:

Per e-mail, z.B. mit dem Formular auf der „Kontakt-Seite“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Alle weiteren Informationen und die Rechnung erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung.

Zahlungsbedingungen:

Wenn Sie Bezahlung per PayPal gewählt haben, erhalten Sie die Zahlungsaufforderung von PayPal erst nach der Bearbeitung der Bestellung. Achten Sie auf korrekte Angaben und eine entsprechende Deckung Ihres Kontos. Die Kosten (6,- Euro) für von Ihnen verschuldete Fehlbuchungen gehen zu Ihren Lasten.

Wenn Sie Vorauskasse gewählt haben, erhalten Sie zuerst eine Auftragsbestätigung mit unserer Bankverbindung. Die Ware wird nach Zahlungseingang auf unserem Konto versandt.

Lieferung:

Versandkostenfrei innerhalb Deutschlands

Aufschlag für Geschenkverpackung 1,50 da nicht als Büchersendung möglich.

Lieferung ins Ausland:

zuzüglich der jeweiligen Portokosten und SEPA Gebühren

Lieferzeit:

In Deutschland (nach Zahlungseingang) 2-4 Tage, ins Ausland innerhalb von 10 Tagen

Das Buch unterliegt der Buchpreisbindung und ist von der MwSt befreit.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerrufen oder bereits gelieferte Ware zurücksenden.

Wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, haben Sie die Kosten für die Rücksendung zu tragen. Haben wir den Rücksendegrund zu verantworten, erstatten wir die Portokosten auf Wunsch auch vorab. Unfrankierte Rücksendungen werden nicht angenommen.

Beschädigung:

Im Falle einer Rücksendung darf die Ware nicht über das hinaus in Gebrauch genommen werden, als zu einer Prüfung im Ladengeschäft möglich gewesen wäre. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung oder einen entsprechenden Schutz vor Transportschäden.

Mit Transportschäden an Sie gelieferte Ware reklamieren Sie bitte sofort beim Zusteller und melden dies schnellstmöglich bei uns.

Datenschutzerklärung:

Persönliche Daten werden von uns nur erhoben und weitergegeben, soweit dies für den Bestellablauf, den Versand und den Bezahlvorgang notwendig ist und ausschließlich dafür genutzt.